

# Vedrørende transientbeskyttelser af LED projektører

og de problemer, det har påført installatørerne og deres kunder.

## Ansvar.

Som det er fremgået af mange skrivelser i fagblade og på nettet, har manglende transientbeskyttelse medført ødelagte LED belysninger i stort omfang.

Det er installatørens ansvar, at sørge for at der er lavet den nødvendige beskyttelse i installationen.

LED lamperne har transientbeskyttelse i driveren, men ikke i en størrelsen, der kan beskytte mod transienter fra lynnedslag eller fra koblinger med stor last.

Her er der tale om at transientbeskyttelsen, skal dimensioneres til den pågældende installation.

## Information i produktet.

Information, der henleder opmærksomheden på dette forhold, er vedlagt Wexims LED lamper i dag, men ofte overses denne problematik alligevel.

Dette skyldes vanetænkning med de gamle lyskilder, der ikke havde denne sårbarhed.

På Wexims eksisterende lagre, vil lamperne yderligere blive mærket med en informationslabel, der skal brydes, for at åbne kartonen.

På nye LED produkter fra Wexim, vil informationen desuden fremgå særskilt i installation vejledningen.

## Hvor er problemet.

Problemet er transienter påført en installation.

Problemet kan, som beskrevet i den tilgængelige folder fra *Desitek*, være forårsaget af såvel lynaktivitet, som kobling af transformere og motorer.

Problemet kan derfor ikke afgrænses imellem udskiftninger af mindre facade, port, gangbelysninger og større parkering, plads og vejanlæg!!

Det er og bliver i sidste ende en vurdering af det enkelte installations sted og installationsform fx med jordkabel, der er installatørens egen afvejning.

## Håndtering af kunderne.

Alene af hensyn til kundeforholdet, vil Wexim i denne lyssæson håndtere problemet, når installatøren er blevet ramt af uheldet.

Det vil sige, at Wexim vil assistere, i et såkaldt rimeligt omfang med at imødekomme reparation eller om nødvendigt ombytning af ødelagte lamper.

Vi står ligeledes til rådighed med vejledning til installatøren i nye installationer gennem vor kundeservice på telefon 70235250, Gert Forssling.

## Se vedlagte fagartikel og datablad om transient beskyttelse.

Af tilgængelige fagartikel på Wexims hjemmeside, fra *Installatørbranchens Fagblad* og *Desitek*s informationsfolder fremgår problemets omfang og de risici manglende transientbeskyttelse kan afstedkomme.

Det er også værd at bemærke, at ikke kun lynnedslag er årsag til beskyttelsesbehov, men også installationer, hvor pumper og andre effektkrævende enheder kobles.

Her vil drift sikkerheden være truet, hvis ikke yderligere transientbeskyttelse er indtænkt.